

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## Государственного портала электронных услуг Кыргызской Республики

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Государственный портал электронных услуг, расположенный по адресу: <https://portal.tunduk.kg> (далее – Портал), является интернет-порталом, на котором Оператор Портала (далее — Оператор) предоставляет Пользователям возможность получения государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг и сервисов, представленных на Портале поставщиками услуг.

1.2. Настоящее пользовательское соглашение об условиях пользования Порталом (далее – Соглашение) применяется к любому использованию Портала и к любым сообщениям, электронным письмам, любой размещаемой информации с использованием Портала или схожих сервисов, обслуживаемых Порталом (далее – «Сообщения»).

1.3. Осуществляя пользование Порталом (загрузку любой из его страниц, написание и отправку сообщений Оператору или иным участникам Портала, проч. действия с использованием Портала) Пользователь соглашается с настоящим Соглашением и принимает его условия, становясь Пользователем Портала.

1.4. Используя Портал, Пользователь подтверждает, что:

1.4.1. является дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста, присоединившемся к настоящему Соглашению по собственному желанию, либо лицом, выступающим на законных основаниях от имени и в интересах представляемого им юридического лица или физического лица;

1.4.2. Персональные данные, указанные при регистрации на Портале, соответствуют действительным;

1.4.3. ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме;

1.4.4 принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать;

1.4.5. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменена Оператором Портала. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Портале либо доведения до сведения в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения;

1.4.6 использование Портала будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Соглашением;

1.4.7. не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Портала или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Портал;

1.5. Если Пользователь не принимает настоящее Соглашение, то регистрация в Единой системе идентификации Кыргызской Республики будет прервана, а Пользователь возвращен на начальную страницу.

1.6. Используя Портал, Пользователь подтверждает, что у него есть необходимое оборудование, программное обеспечение и возможность пользоваться Порталом, электронная почта и доступ в Интернет. Пользователь понимает и соглашается, что Оператор Портала не несет ответственности за то, как Портал будет работать с оборудованием и программным обеспечением Пользователя.

1.7. Сообщая свой электронный адрес, и номер телефона, другие свои данные, Пользователь дает согласие на использование указанных средств связи, а также третьими лицами, привлекаемыми ими для целей выполнения обязательств перед Пользователем, в том числе в целях осуществления рассылок информационного и иного характера, в том числе содержащих информацию о новостях и расширении перечня услуг, размещенных на Портале, и других мероприятиях, об этапах обработки обращений Пользователя или предоставления той или иной услуги, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Оператора.

## **2. Пользование Порталом**

2.1. Пользователь может пользоваться Порталом исключительно в целях, предусмотренных Соглашением.

2.2. Пользователь не может передавать свое право пользования Порталом другим лицам без предварительного согласия Оператора Портала или наличия надлежащим образом оформленного в соответствии с законодательством согласия Пользователя на представление его интересов на Портале.

2.3. Пользователь обязуется:

- не использовать Портал для любых коммерческих целей, не предусмотренных Соглашением;
- не вступать в запрещенные законодательством сделки с другими пользователями Портала;
- не использовать контент Портала для распространения незаконной рекламы или незаконной пропаганды и иных действий, запрещенных законодательством Кыргызской Республики.

2.4. Пользователь, отвечающий требованиям, п.1.4, п.2.3 Соглашения, вправе заключить с Оператором Портала договор путем акцепта публичной оферты, размещенной на Портале.

## **3. Условия пользования Порталом**

3.1. Оператор Портала предоставляет Пользователям пользовательские функции и контент Портала, получения государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг и сервисов, представленных на Портале, в том числе, для заключения договоров, указанных в п.2.4 Соглашения, путем акцепта оферты, размещенной на Портале.

3.2. Оператор может организовать СМС-рассылку с целью оповещения пользователей информацией об их активности на портале, получении услуг, а также их информирования о новых возможностях портала или акциях.

3.3. Оператор Портала имеет право использовать информацию о Пользователях, а также материалы, размещенные Пользователем на Портале, в частности, в целях оказания услуг в соответствии с законодательством Кыргызской Республики об информации персонального характера.

3.4. Используя Портал и его сервисы, Пользователь соглашается со всеми условиями Соглашения и самостоятельно несет ответственность за предоставление неполной или заведомо ложной информации.

3.5. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать свою учетную запись на Портале, а также использовать ее для каких-либо коммерческих целей.

#### **4. Политика конфиденциальности**

4.1. Оператор Портала вправе сохранять данные о том, какими услугами интересуются Пользователи Портала, а также о трафике и использовании Портала. Эта информация может использоваться для обработки сообщений Пользователя и улучшения форм и сроков предоставления размещенных на Портале услуг.

4.2. Предоставляя информацию, содержащую персональные данные, Пользователь выражает свое согласие на такое использование Оператором Портала и третьими лицами, взаимодействующими с Оператором в рамках, заключенных с ним договоров и соглашений.

4.3. В соответствии с настоящим соглашением Пользователь дает согласие Оператору и лицам, оказывающим услуги посредством Портала:

4.3.1 на обработку (любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных);

4.3.2. на передачу персональных данных (предоставление держателем (обладателем) персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

4.4. Размещая (передавая) персональные, иные данные и сведения через Портал (в частности, в форме обратной связи и при регистрации на Портале), Пользователь дает согласие на то, что Оператор и/или лица, оказывающие услуги и сервисы посредством Портала, будут получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Пользователя, а также осуществлять передачу этих персональных данных, в целях исполнения настоящего Соглашения.

4.5. Пользователь соглашается на возможность передачи третьим лицам его персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки и для обеспечения функционирования

сервисов Портала, исполнения настоящего пользовательского соглашения, заключенного с Оператором Портала.

4.6. Цель обработки персональных данных Пользователя указана в п.3.1 Соглашения.

4.7. Пользователь ознакомлен и соглашается с тем, что:

4.7.1. согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта настоящего Пользовательского соглашения и в течение всего срока предоставления услуг и сервисов до получения отзыва Пользователем своего согласия. При этом персональные данные Пользователя по услугам и сервисам, которыми он уже воспользовался и данные об оказанной услуге и сервисе, хранятся в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

4.7.2. согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме;

4.7.3. в случае отзыва согласия на обработку персональных данных обработка персональных данных Пользователя полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

4.8. Пользователь дает согласие на то, что Оператор будет направлять в адрес Пользователя корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты и иные средства коммуникации с Пользователем, предоставленные им, информацию о проводимых Оператором и иными лицами, размещающими услуги и сервисы на Портале, мероприятиях и другую информацию.

## **5. Ответственность**

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Портала под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в Портале под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Заявитель уведомил Оператора о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

5.2. За качество услуг/сервисов и содержание предоставляемых документов посредством Портала несет ответственность поставщик услуг.

5.3. Оператор не несет ответственности за передачу и распространение Пользователем своих персональных третьим лицам, которые были получены через Портал в виде результата получения электронных услуг, размещенных на Портале, в том числе регистрационных данных в Портале.

5.4. В момент работы на Портале Пользователю необходимо самостоятельно обеспечить бесперебойную интернет-связь. За сбои, возникшие со стороны Пользователя, Оператор ответственности не несет.

5.5. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие при работе на Портале в следствие нарушения пункта 3.5. настоящего Пользовательского

соглашения, а также за события, вызванные предоставлением неполной или заведомо ложной информации Пользователем.

5.6. Пользователь несет ответственность за умышленное использование вредоносного программного обеспечения, применение которого повлекло сбой в работе Портала и нарушения безопасности информационных систем портала, в том числе за несанкционированный сбор и обработку персональных данных третьих лиц, а также за использование Портала под учетной записью третьих лиц.

## **6. Прекращение Соглашения**

6.1. Прекращение действия Соглашения не влияет на права, полученные сторонами в период действия Соглашения.

6.2. Оператор Портала или исполнитель услуги не будет нести ответственность в случае невозможности выполнить обязанности по Соглашению, если такая невозможность наступила в результате непредвиденных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, включая в том числе неполадки в работе сети Интернет, средств связи, пожары, боевые действия, наводнения или иные стихийные бедствия и другие форс-мажорные обстоятельства.

## **7. Заключительные положения**

7.1. В случае, если любые положения настоящего Соглашения окажутся не подлежащими применению, такие положения будут применяться в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Кыргызской Республики. Вопросы, не урегулированные в настоящем Соглашении, регулируются законодательством Кыргызской Республики.

7.3. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с соблюдением настоящего Соглашения, Пользователь и Оператор Портала приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Споры, которые не были разрешены в ходе переговоров, должны разрешаться в соответствии с процедурами, установленными действующим законодательством.